

## Lainaamisen ehdot

### Osapuolet

#### Vuokraaja

Helsingin Latu ja Polku ry

Helsinginkatu 8 A 7

00500 Helsinki

Puh. 0400 926 964

[toimisto@helsinginlatu.fi](mailto:toimisto@helsinginlatu.fi)

Y-tunnus: 0116494-7

### Lainaja

Lainaja on Helsingin Latu ja Polku ry:n jäsen, joka tekee varauksen vuokravälineisiin tämän verkkosivun kautta. Lainaja sitoutuu noudattamaan näitä ehtoja lainatessaan varusteita Helsingin Latu ja Polku ry:n verkkovarauspalveluissa.

### Tilaaminen

#### Yleiset ehdot

- Varusteita lainataan vain Helsingin Latu ja Polku ry:n jäsenille. Jäsennumero on mainittava varauksen yhteydessä.
- Verkkopalvelussa esitetyt hinnat ovat arvonlisäverottomia.
- Lainaja vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta.
- Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Lainajan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

#### Varausehdot

Näitä ehtoja sovelletaan Helsingin Latu ja Polku ry:n lainattaviin tuotteisiin.

#### Varaaminen

- Lainaja vastaa siitä, että hän tutustuu varauskohteen/-kohteiden kuvaukseen ja ohjeistuksiin sekä varaukseen liittyviin ehtoihin.
- Vuokravälineen vuokra-aika alkaa varusteen noudosta ja päättyy varusteen palautukseen. Koko vuokra-aika on maksullinen. Vuokra-ajan enimmäispituus on 20 vuorokautta.
- Lainajan tekemä varaus on sitova siinä yhteydessä, kun maksuvahvistus on lähetetty asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Lainaja maksaa varauksen valitsemansa maksutavan mukaisesti noudattaen maksutavan mukaisia ehtoja.
- Varausjärjestelmä lähettää maksuvahvistuksen lainajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.
- Helsingin Latu ja Polku ry ei vastaa epäonnistuneesta varauksesta vaan lainajan tulee viipymättä olla yhteydessä Helsingin Latu ja Polku ry:n toimistoon tilanteen korjaamiseksi.

## Peruutukset ja muutokset

- Alle 25 € varaussummia ei palauteta.
- Mikäli lainaaja peruuttaa varauksensa kalliimmista,
  - kun varauksen alkamiseen on aikaa alle 7 vrk, peritään koko lainauksen hinta.
  - kun varauksen alkamiseen on yli 7vrk, palautetaan varauksen summa toimistomaksu 10 € vähennettynä.
- varaus voidaan lainaajan pyynnöstä siirtää seuraavin ehdoin:
  - välineelle ei ole toista varausta samaan aikaan, korvaava väline järjestetään, jos mahdollista.
  - Siirron tulee tapahtua viimeistään 7 vrk ennen alkuperäisen varauksen alkua.

## Helsingin Latu ja Polku ry:n oikeus peruuttaa varaus

- Ylivoimaisen esteen sattuessa (force majeure) voi Helsingin Latu ja Polku ry peruuttaa varauksen. Irtisanomisesta ilmoitetaan viivytyksettä lainaajalle.
- Lainaajalla on tällöin oikeus saada maksamansa maksu kokonaisuudessaan takaisin.
- Force majeure -esteen takia irtisanotusta lainasopimuksesta lainaajalle mahdollisesti syntyneitä kuluja ei korvata.

## Vuokravälineitä koskevat erityisehdot

- Vuokraväline/vuokrattava kohde on määritelty kohdekuvauksessa.
- Lainaajalla on laina-aikana henkilökohtainen käyttöoikeus kohteeseen.
- Kohde on lainaajan käytössä kohdekuvauksessa määriteltynä aikana määritellyn ajan.
- Lainaaja on velvollinen tarkistamaan vuokravälineen kunnan noudon yhteydessä.
- Lainaajan tulee tutustua välineiden turva- ja käyttöohjeeseen.
- Varusteita tulee käyttää ja säilyttää huolellisesti ja vain vuokravälineen tavanomaiseen käyttöön.
- Jos lainaaja huomaa vuokravälineessä puutteita tai muuta huomautettavaa, on hänen viipymättä ilmoitettava siitä palautettaessa.
- Varusteita ei saa vuokrata edelleen.
- Varusteita saa käyttää ainoastaan ehtojen sallimassa laajuudessa ja ainoastaan käyttäjän taitotasolle ja osaamiselle soveltuvissa suorituspaikoissa. Lainaaja käyttää kaikkea kalustoa varusteineen aina omalla vastuullaan.
- Lainaajan tulee palauttaa kalusto välittömästi laina-ajan päättyessä sovittuun paikkaan puhdistettuna, kuivattuna ja muutoinkin samassa kunnossa kuin se oli vuokralle luovutettaessa. Lainaajan on ilmoitettava viipymättä Helsingin Latu ja Polku ry:n toimistolle, mikäli palautus viivästy. Helsingin Latu ja Polku ry:llä on oikeus periä ylimenevältä ajalta lisämaksua 10 € per päivä, mikäli muuta ei ole erikseen sovittu. Myöhästymisten takia ei järjestetä uusia palautus- tai noutomahdollisuuksia.
- Lainaaja on velvollinen korvaamaan varusteille laina-aikana huolimattomasta tai virheellisestä käsittelystä ja puutteellisesta huollosta aiheutuneet vahingot ja kustannukset. Lainaaja on

velvollinen korvaamaan laina-aikana tuhoutuneen tai kadonneen kaluston sen uushankinta-arvoon.

- Lainaaja vastaa kuljetus-, turvallisuus- ja muiden määräysten noudattamisesta. Lainaaja on velvollinen ilmoittamaan kaikista välineissä ilmenevistä vioista välittömästi.
- Helsingin Latu ja Polku ry vastaa kaluston normaalista kulumisesta aiheutuvista korjaustoimenpiteistä. Helsingin Latu ja Polku ry ei vastaa kaluston käytöstä tai rikkoutumisesta lainaajalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai välittömistä kustannuksista tai vahingoista. Helsingin Latu ja Polku ry ei sitoudu toimittamaan rikkoutuneen lainauksen kohteen tilalle uutta laitetta, eikä korvaamaan työn keskeytymisestä aiheutuneita välillisiä tai välittömiä kustannuksia.

## Valitukset

- Mahdolliset valitukset on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostiin [toimisto@helsinginlatu.fi](mailto:toimisto@helsinginlatu.fi) mahdollisimman nopeasti aiheen ilmaannuttua, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua varauksen päätyttyä.
- Helsingin Latu ja Polku ry pyrkii käsittelemään valituksen mahdollisimman nopeasti kuitenkin enintään kuukauden kuluessa.
- Jos lainaaja ja Helsingin Latu ja Polku ry eivät pääse yhteisymmärrykseen, lainaaja voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.

## Toimitusehdot

### Sopimuksen syntyminen

- Sitova sopimus lainaamisesta tulee voimaan, kun tilaus on vahvistettu (maksuvahvistus).
- Maksuvahvistus toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse.

### Vuokravälineen nouto ja palautus

- Lainaaja sitoutuu noutamaan ja palauttamaan Helsingin Latu ja Polku ry:n ilmoittamaan paikkaan. Nouto- ja palautuspaikat ovat Maunulan ulkoilumaja, Metsälänkatu 9, Helsinki tai Helsingin Latu ja Polku ry:n toimisto, Helsinginkatu 8 A 7, Helsinki. Nouto- ja palautuspaikka määräytyy vuokravälineen perusteella.
- Noudot ja palautukset onnistuvat ainoastaan maanantaisin ja torstaisin klo 17.00-17.30.
- Mikäli lainaaja ei saavu noutamaan vuokravälinettä varauspäivämääränä, varaus raukeaa.
- Lainaaja sitoutuu esittämään voimassa olevan jäsenkortin vuokravälineen noudon yhteydessä.

## Maksuehdot

- Helsingin Latu ja Polku ry ei tallenna pankkiyhteys- tai luottokorttitietoja missään vaiheessa.
- Lainaaja sitoutuu noudattamaan valitsemansa maksutavan mukaisia ehtoja.
- Mikäli maksutapahtumaa ei ole saatettu onnistuneesti loppuun tilaushetkellä, Helsingin Latu ja Polku ry ei käsittele tilausta.